

PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL - POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Despre noi

„Noi“, ZITEC COM S.R.L. prelucram datele cu caracter personal în conformitate cu legile europene de protecție a datelor în vigoare și respectând și alte dispoziții legale.

Prevederile prezentei Politici de Confidentialitate se completează cu Termenii și Condițiile de utilizare a aplicației Regista.

Ce reprezintă datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal sunt informații care, în mod direct sau indirect, vă identifică în calitate de individ. În mod indirect înseamnă că pot fi combinate cu alte informații - de exemplu: numele, adresa poștală, adresa de email și numărul de telefon, sau un identificator unic al unui dispozitiv.

Principii

Datele cu caracter personal sunt:

- prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată (legalitate, echitate și transparență);
- colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri;
- adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate (reducerea la minimum a datelor);
- exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate;
- păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;
- prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare (integritate și confidențialitate).

Utilizarea datelor cu caracter personal

Vom utiliza datele cu caracter personal doar așa cum sunt prezentate în această politică de confidențialitate, în afara cazului în care ne-ați furnizat în mod expres consimțământul pentru o altă utilizare a datelor. Dacă ne propunem să folosim datele dumneavoastră personale pe care le procesăm cu acordul dumneavoastră în alte scopuri decât cele comunicate în consimțământ, vă vom informa în prealabil și, în cazurile în care prelucrarea se bazează pe consimțământul dvs., vom utiliza datele dvs. personale pentru un scop diferit, dar numai cu permisiunea dumneavoastră.

- **Datele înregistrare și comunicarea directă**

Colectăm datele dvs. personale direct de la dvs. și le utilizăm pentru a vă putea pune la dispoziție o serie de servicii, conform solicitărilor înaintate.

Datele colectate constau în, fără a se limita la: numele, adresa poștală, numărul de telefon și adresa de email, cod numeric personal, date financiare, semnătura („Date de înregistrare“).

În funcție de caz, utilizăm datele de înregistrare pentru a putea facilita comunicarea persoanelor vizate cu instituția selectată, pentru a realiza comunicarea referitoare la serviciile noastre, pentru a anunța despre politicile și termenii și condițiile noastre, pentru a gestiona solicitările primite, pentru întocmirea contractului de licență Regista, pentru calculul și plata abonamentului anual, pentru a gestiona relația contractuală pe parcursul derulării acesteia.

- **Utilizarea datelor în scopuri publicitare**

Pentru a ne îmbunătăți și dezvolta continuu serviciile, este posibil să vă trimitem comunicări de marketing prin intermediul email-ului, referitoare la serviciile noastre, care ar putea fi de interes pentru dvs. Puteți alege tipurile de comunicări pe care doriți să le primiți în orice moment, prin actualizarea preferințelor dvs. De asemenea, vă puteți dezabona în orice moment.

Consimțământul: Nu vom folosi datele dvs cu caracter personal în scopuri publicitare decât dacă v-ați dat consimțământul liber în mod explicit și înainte de aceasta.

- **Obligații legale și apărare juridică**

Este posibil să ni se solicite să utilizăm și păstrăm date cu caracter personal, din motive legale, și de conformitate, precum: prevenirea, detectarea sau investigarea unei infracțiuni, prevenirea pierderii, fraudei sau a oricărui alt abuz asupra serviciilor și sistemelor noastre informatice. Putem folosi, de asemenea, datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a satisface cerințele noastre de audit intern și extern, în scopuri de securitate a informațiilor, sau pentru a ne proteja sau pune în aplicare drepturile de confidențialitate, siguranță, sau proprietate, sau pe cele ale altor persoane.

- **Cookie-uri**

Siteul nostru utilizează cookie-uri și alte tehnologii pentru a îmbunătăți experiența utilizatorilor și a-și îmbunătăți performanța, ușurința în utilizare a site-ului și pentru securitate. Vă rugăm să consultați politica de cookie-uri pentru detalii complete.

Cum partajăm datele cu caracter personal

Vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal numai în scopurile și acelor terțe părți care au nevoie să le cunoască în vederea prestării serviciilor solicitate de dvs. și ne vom asigura că datele dvs cu caracter personal sunt prelucrate, securizate, și transferate în conformitate cu legea în vigoare.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către ZITEC COM S.R.L. și sunt comunicate numai următorilor destinatari: autorități, firma contabilitate, procesator de plăți.

- **Furnizori de servicii externi**

În cazul în care este necesar, vom colabora cu alte companii care să îndeplinească anumite sarcini care contribuie la serviciile noastre, în numele nostru, în cadrul acordurilor de prelucrare a datelor. De exemplu, putem furniza date cu caracter personal către contractori sau parteneri pentru a vă trimite informațiile pe care le-ați solicitat sau pentru a răspunde cererilor înaintate de dvs. Vom partaja și vom pune la dispoziție furnizorilor de servicii externi doar acele date și în măsura necesară pentru scopul respectiv. Aceste date nu pot fi folosite de aceștia pentru niciun alt scop, în special nu pentru scopurile proprii sau ale unor terțe părți.

- **Transferurile de afaceri**

În legătură cu orice reorganizare, restructurare, fuziune sau vânzare sau alt transfer de active (colectiv denumite „Transfer de afaceri“), vom transfera date, inclusiv date cu caracter personal, într-un volum rezonabil și după cum va fi necesar pentru Transferul de Afaceri, și cu condiția că partea destinatară să fie de acord să respecte datele dvs cu caracter personal într-un mod care să respecte legile în vigoare, privind protecția datelor.

- **Organismele publice**

Vom dezvălui datele dvs cu caracter personal doar organismelor publice, conform solicitărilor dvs sau în cazul în care acest lucru este cerut de lege. Zitec va răspunde, de exemplu, solicitărilor din partea instanțelor judecătorești, a organelor de aplicare a legii, agențiilor de reglementare și alte autorități publice și guvernamentale, care pot include autorități situate în afara țării dvs de reședință.

- **Transferurile internaționale de date cu caracter personal**

Dacă va fi cazul, toate transferurile de date cu caracter personal către părți terțe din afara UE vor fi efectuate cu înștiințarea dvs anterioară și, după caz, cu acordul dumneavoastră. Orice transferuri de date cu caracter personal în alte țări decât cele pentru care s-a luat o decizie în ceea ce privește caracterul adecvat al nivelului de protecție a datelor de către Comisia Europeană, așa cum sunt enumerate la adresa http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm, se efectuează pe baza unor acorduri contractuale care utilizează clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană sau alte garanții corespunzătoare, în conformitate cu legea în vigoare.

Prelucrarea datelor sensibile

Având în vedere specificul serviciilor furnizate, în anumite cazuri, vom procesa categorii speciale de date cu caracter personal care vă privesc („date sensibile“). Datele sensibile se referă la datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, datele genetice, biometrice, cu scopul de a identifica în mod unic o persoană fizică, starea de sănătate, cod numeric personal, etc.

Securitatea

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și, prin urmare, am pus în aplicare proceduri fizice, electronice, precum și administrative rezonabile pentru a proteja datele pe care le colectăm contra distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, divulgării neautorizate, sau accesul la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate în alt mod. Politicile noastre de securitate a informațiilor și procedurile sunt strâns aliniată cu standardele internaționale acceptate pe scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar, pentru a satisface nevoile afacerii noastre, schimbările tehnologice și obligațiile stabilite prin reglementări.

Accesul la datele dvs personale se acordă numai celui personal, furnizorilor de servicii sau colaboratorilor, cu o necesitate de a cunoaște informațiile respective motivată de desfășurarea activității, sau care cer informațiile de care au nevoie pentru a-și îndeplini sarcinile.

Drepturile dumneavoastră legale

Ca persoană vizată [subiectul datelor], aveți drepturi legale specifice cu privire la datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dvs.

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile legale care decurg din legile în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul de a-și retrage consimțământul:** în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul în orice moment, urmând procedurile descrise în formularul respectiv de consimțământ. Ne asigurăm că acordul poate fi retras prin aceleași mijloace în care a fost dat;
 - **Dreptul la rectificare:** Puteți obține din partea noastră rectificarea datelor cu caracter personal referitoare la dumneavoastră. Facem eforturi rezonabile pentru a păstra datele cu caracter personal în posesia noastră sau sub control, date care sunt utilizate în mod continuu și care trebuie să fie exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
 - **Dreptul la restricție:** Puteți obține din partea noastră restricții de prelucrare a datelor dvs cu caracter personal, dacă:
 - contestați corectitudinea datelor personale pentru perioada în care avem nevoie să verificăm exactitatea;
 - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării, mai degrabă decât ștergerea datelor dvs cu caracter personal;
 - noi nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
 - vă opuneți prelucrării pe perioada în care noi verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.
 - **Dreptul de acces:** Ne puteți solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la care categorii de date personale le avem în posesia sau controlul nostru, pentru ce sunt folosite, de unde le-am colectat, dacă nu provin direct de la dvs și cui au fost dezvăluite, dacă este cazul. Puteți obține un exemplar de la noi, gratuit, cu datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care este posibil să îl solicitați.
 - **Dreptul la portabilitate:** La cererea dvs, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil dpdv tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimțământul dvs sau să fie necesară pentru executarea unui contract.
 - **Dreptul la ștergere:** puteți obține din partea noastră dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:
 - datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;
 - aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal;
 - prelucrarea se bazează pe consimțământul dumneavoastră - dacă vă retrageți consimțământul, nu mai există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea datelor;
 - datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
- cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:
- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrare din partea noastră;
 - în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;
 - pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.
- **Dreptul de opoziție:** Ați putea obiecta - în orice moment - la prelucrarea datelor cu caracter personal, dacă prelucrarea nu se bazează pe consimțământul dumneavoastră, ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unei terțe părți. În acest caz, nu vom mai procesa datele dvs cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra cu motive întemeiate și legitime și un interes major pentru prelucrarea sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept legal. Dacă vă opuneți prelucrării, vă rugăm să specificați dacă doriți ștergerea datelor cu caracter personal sau restrângerea prelucrării acestora de către noi.

- **Dreptul la de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației aplicabile privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor, în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

Vă rugăm să rețineți:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să răspundem cererii înaintate de dvs. în termen de 30 de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.
- **Restricționarea accesului:** În anumite situații, este posibil să nu fim în măsură să vă permitem accesul la toate sau parte din datele dvs cu caracter personal, din cauza prevederilor legale. Dacă vom refuza solicitarea dvs. de acces, vă vom informa cu privire la motivul refuzului.
- **Imposibilitatea de identificare:** În unele cazuri, este posibil să nu fim în măsură să căutăm datele dvs cu caracter personal, din cauza datelor de identificare pe care le furnizați în cererea dvs.

În astfel de cazuri, când nu vă putem identifica drept persoana vizată [subiectul datelor], nu suntem în măsură să răspundem solicitării dvs. de a vă executa drepturile legale așa cum este descris în această secțiune, dacă nu furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dumneavoastră.

Păstrarea datelor dvs cu caracter personal

În general, vom șterge datele cu caracter personal colectate de la dvs dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a atinge scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, ni se poate solicita să stocăm datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, din cauza prevederilor legale.

Modificări la această Politică de Confidențialitate

Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a ne modifica practicile de confidențialitate și actualizare și de a face modificări la această politică de confidențialitate, în orice moment. Din acest motiv, vă încurajăm să faceți referire la această politică de confidențialitate în mod continuu.

Date de contact

Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată către ZITEC COM S.R.L, la adresa de mail contact@regista.ro.

Dacă unele din datele dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați, cât mai curând posibil, pentru a remedia situația, trimițând un mail la adresa de mail contact@regista.ro.

RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR:

Dacă aveți întrebări sau solicitări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal sau dacă aveți nevoie de informații suplimentare, contactați Responsabilul cu protecția datelor din cadrul ZITEC la: privacy@zitec.com.